

## 隐私保护

保护您的个人数据是我们极度重视的规则，并且这不仅仅适用于我们的网上服务，我们以传统方式提供各项服务时也是非常注意保护客户信息的。在此特告知，我们在提供网络服务时是如何执行隐私保护法的，此外您还可以在 [www.datenschutz.de](http://www.datenschutz.de) 上找到进一步关于使用网络的风险信息，以及如何保护自己的信息。

### 1. 隐私保护

总的来说我们网页上提供的服务和报价，是用于匿名使用的。您在访问我们网页时，不会有关于您个人的信息被记录下来，而只有匿名的信息会被存储起来。

#### 匿名信息

所谓匿名信息，就是无法追溯到您个人的信息，统计匿名信息只是用来分析我们用户的习惯，以便能更有效地报价，更好地满足客户的愿望和适应客户的需求（例如，访问我们网站的人数，使用统计等）。

#### 个人信息

个人信息就是能够确认一个人身份的具体信息，包括姓名、出生日期、地址和电话。如果您在我们的网页上填写了个人信息，只有在得到您的允许后我们才会将这些信息应用到与您有关的服务上，比如订购某项服务，您随时有权取消给我们的许可。我们不会将任何与您个人有关的信息提供给第三者。如果在为您提供服务过程中必须要用到您的个人信息（比如订购事宜），我们会在服务结束后立即删除您的信息。如果您在使用我们的服务期间打开其它的网站或网页时，需要填写您的个人信息，我们特此提醒您，这种情况下的网络数据传输是没有受到保护的，您的数据可能会被未经许可的人获得甚至被伪造。

### 2. 邮件地址

如果您给我们发送了邮件，您的邮件地址将仅仅用于与您的联络，我们绝不会将您的邮件地址提供给其他人。

### 3. 提供信息

如果我们事务所已经保存了您的个人信息，您可以免费要求我们给您提供这里存储的关于您的信息。如果您发现信息有误，请立即通知我们，以便我们及时更正、冻结或取消这些信息。如果您还有其它关于隐私保护的问题，请直接联系我们。

#### 1. Cookies 小量数据

Cookies 是小量数据，由 Web 服务器创建的存储在您的计算机上的文件。我们网页的一些应用功能会将信息存储在 Cookies 里边（比如搜索引擎或者受保护的客户界面），临时性的 Cookies 在关闭浏览器之后会自动删除。Cookies 只包含了一点识别号码 (Session ID)，它们能让服务器识别来自同一浏览器的查询。临时性 Cookies 可以由很多的服务器使用，是安全的，与之相反的是持续 Cookies，这种 Cookies 是可以由所有的服务器识别读取的。我们的网页在公开部分仅仅使用临时性 Cookies。如果您作为我们的客户并拥有 SmartCard 的话，且在网站的非公开部分“在线工作”，我们的网页也是会使用持续性 Cookies 的，主要目的是方便您使用 SmartCard，与您有关的私人信息是不会被存

储下来也不会被评定的。此外您还可以自行决定是否允许使用 Cookies，在服务器设置页面上修改（大多数是在选择栏或者设置栏中），您可以选择接受所有的 Cookies、在使用 Cookies 时预先得到通知或者拒绝所有的 Cookies。如果您选择拒绝使用所有的 Cookies，您在使用我们网页时可能会受到一定的限制，为此我们希望得到您的理解。

## 2. 加密传输数据

通常情况下在互联网上传输的数据是不加密的，因为从不同的服务器到达各个私人电脑的路径是无法提前预知的，因此所传输的数据也是在很多地方都可以看到的。因此我们从网页上非公开部分向您的私人电脑传输敏感信息时，会加密，其解密信息存储在 SmartCard 上，因此只有在使用 DATEV-SmartCard 卡时，才有可能使用我们网页的非公开部分。